



ЦЕНТРАЛНА КОМИСИЯ
ПО КАЧЕСТВОТО

Съставът на Централната комисия по качеството е актуализиран със заповед на Ректора на АУ – Пловдив РД 6-500/17.06.2020 г. :

Председател: доц. д-р Георги Комитов – мениджър по качеството

Членове: проф. д-р Виолина Ангелова
доц. д-р Любка Колева-Вълкова
доц. д-р Галя Добревска
доц. д-р Велика Кунева
гл. ас. д-р Красимира Аврамова
гл. ас. д-р Крум Христов
гл. експерт Елеонора Делева
студент Христо Козаров

Отчет За 2020 г.

През отчетния период Централната комисия по качеството е провела **четири заседания**, на които са предложени актуализации на съществуващи правила и документи за движение на учебната документация в АУ. Създадени са нови такива.

Учебна документация

През отчетния период са актуализирани следните документи за учебния процес:

- Методически стандарти за учебна документация в Аграрен университет – Пловдив;
- Процедури за движение на учебната документация – 6 броя;
- Формуляри, свързани с учебната документация – 7 броя;
- Разработени и предложени за утвърждаване от Академичния съвет на АУ четири нови процедури за движение на учебната документация.

Анкетирание

Централната комисия по качеството е работила по формулярите за анкетирание. Актуализирани са съществуващите анкетни листове и са предложени за утвърждаване от Академичния съвет на АУ нови 3 броя.

С цел дигитализация на обществото е разработен и се прилага нов начин на анкетирание на студентите през средата „TEAMS“, като той е приложим от всяка входна точка на web пространството. Не е необходимо анкетираният да има профил в електронната среда.

Анкетирание

През отчетния период е извършено анкетирание на завършващите студенти за удовлетвореност от учебния процес и административното обслужването с анкетни листове на хартиен носител. При студентите от първи курс анкетирането на входното ниво се осъществи в електронната среда „TEAMS“.

Анкетиране

В онлайн анкетирането са участвали 104 студенти (54 мъже и 50 жени) от първи курс, както следва:

- ФА – 55 студенти от специалност „Агрономство (Полевъдство)“
- ФРЗА – 32 от специалност „Екология и опазване на околната среда“
- ФИ – 17, от които 10 от специалност „Бизнес икономика“ и 7 от специалност „Икономика и управление на регионалното развитие“.

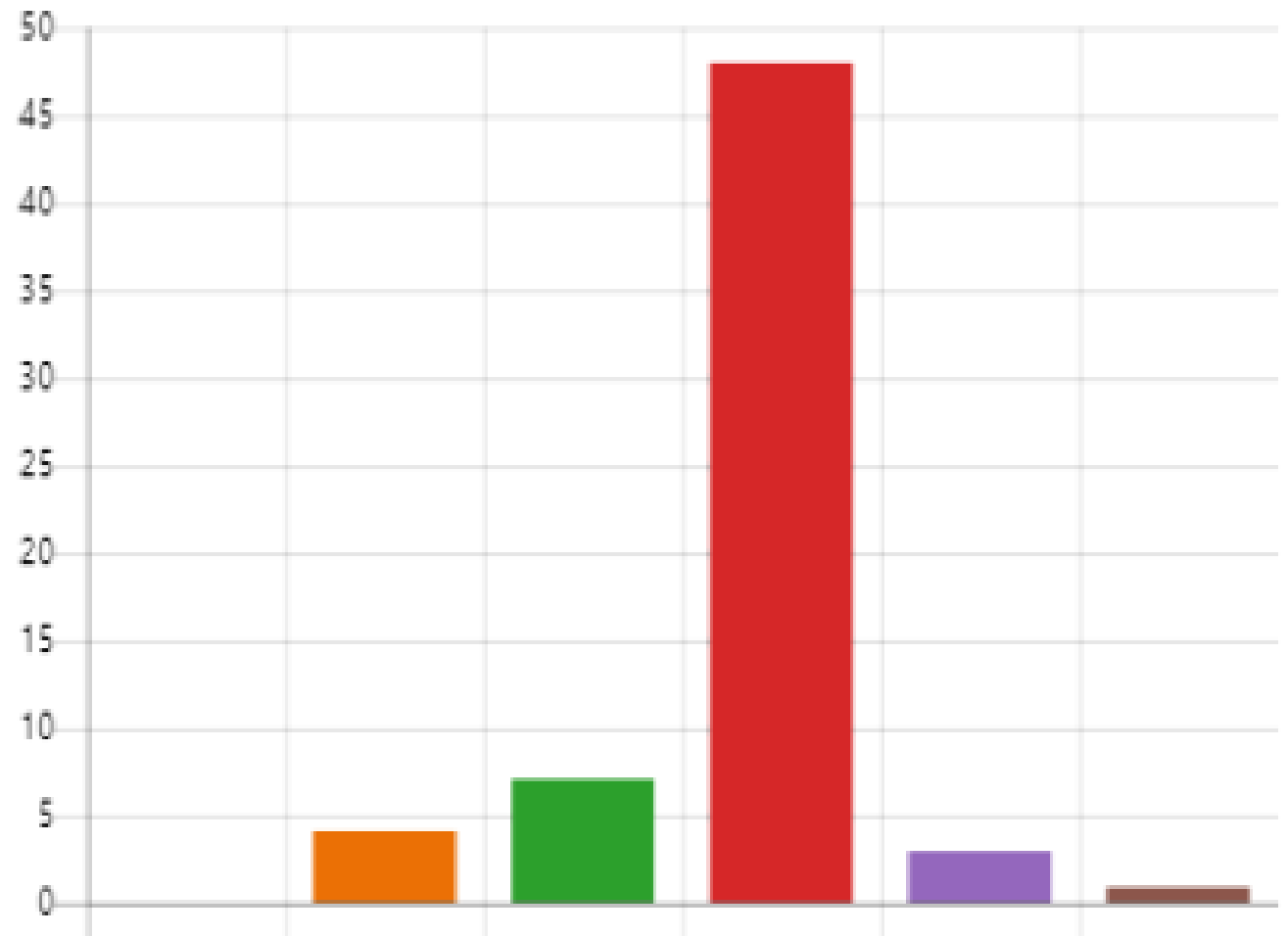
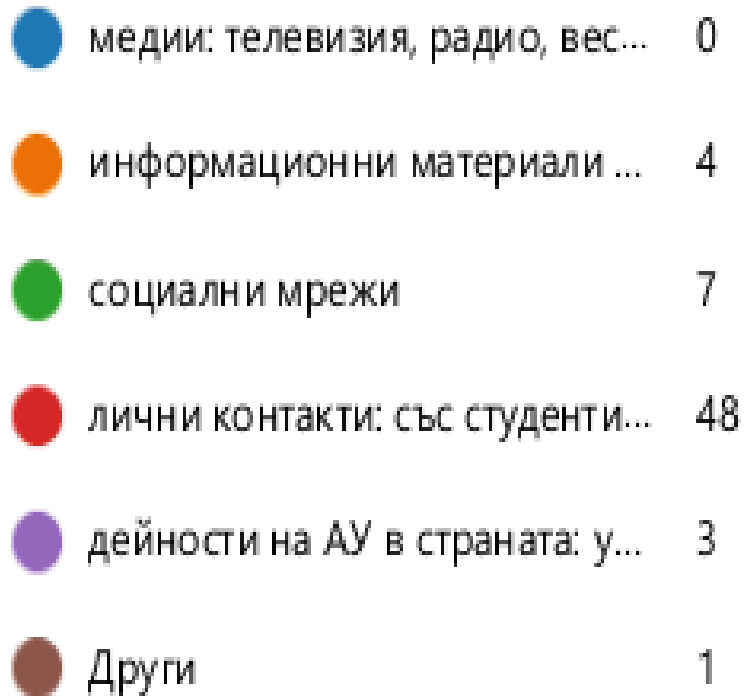
От резултатите е направена извадка за интереса им към Аграрния университет.

Над 75% от студентите са отговорили отрицателно на въпрос № 4 от Анкетата за входно ниво, касаеща посещението на представители от АУ в средните училища.

Това е сериозен сигнал за бъдещата организация на подобни посещения.

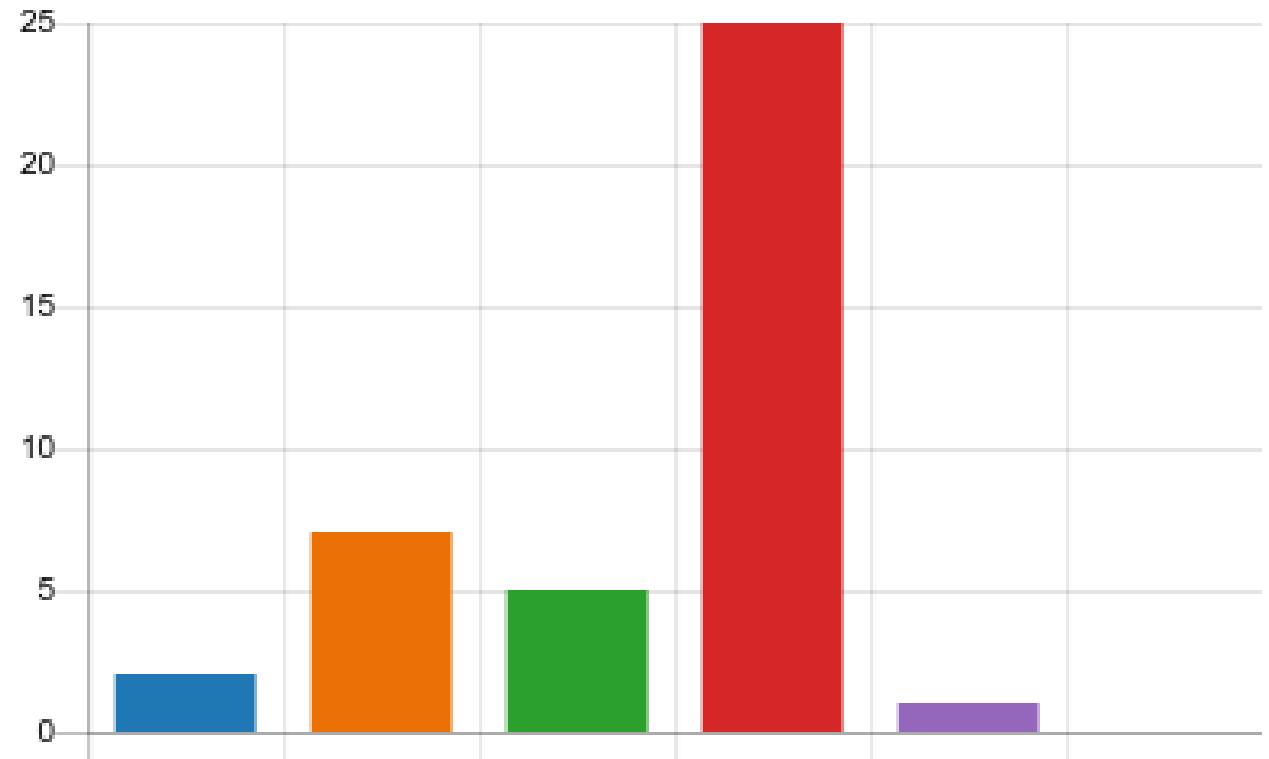
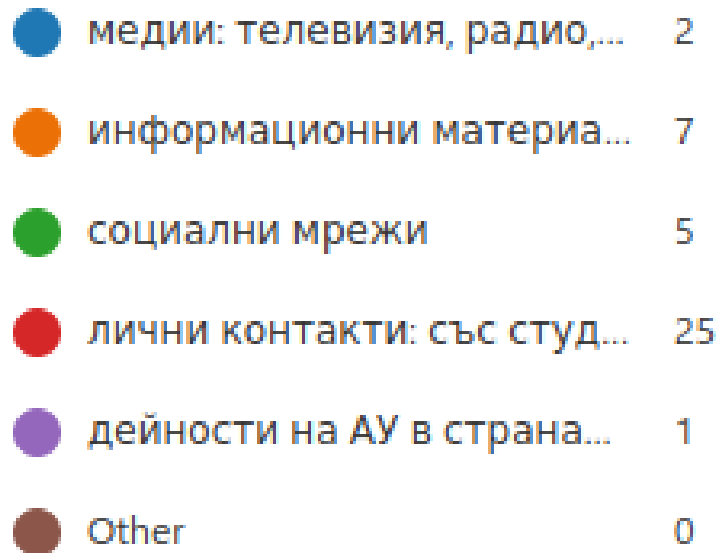
Източници на информация за възможностите за кандидатстване /анкета входно ниво/

ФАКУЛТЕТ ПО АГРОНОМСТВО



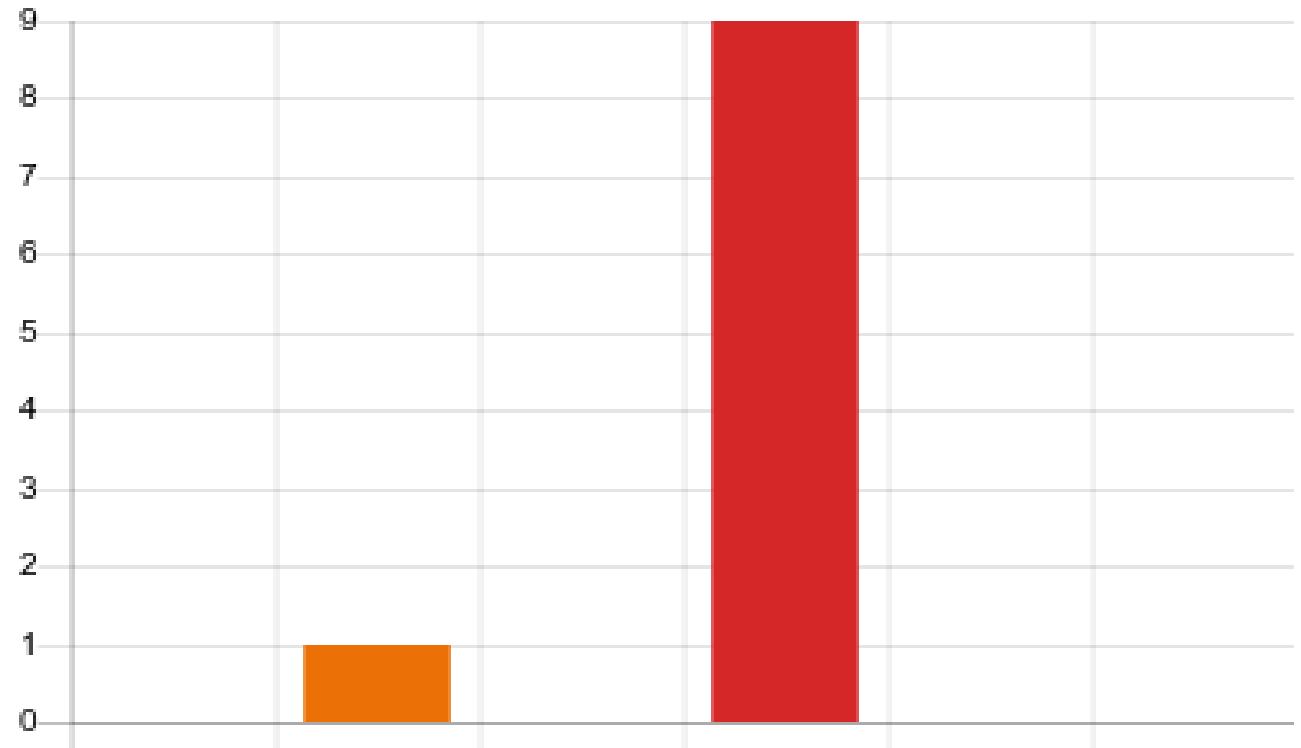
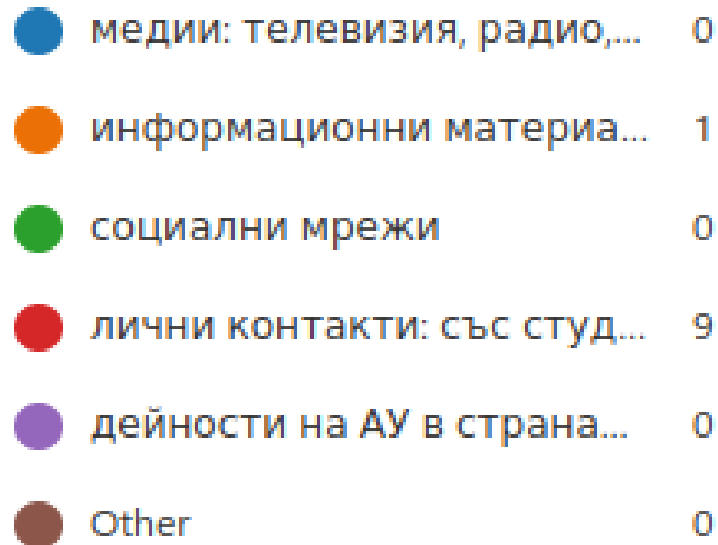
Източници на информация за възможностите за кандидатстване /анкета входно ниво/

ФАКУЛТЕТ ПО РАСТИТЕЛНА ЗАЩИТА И АГРОЕКОЛОГИЯ



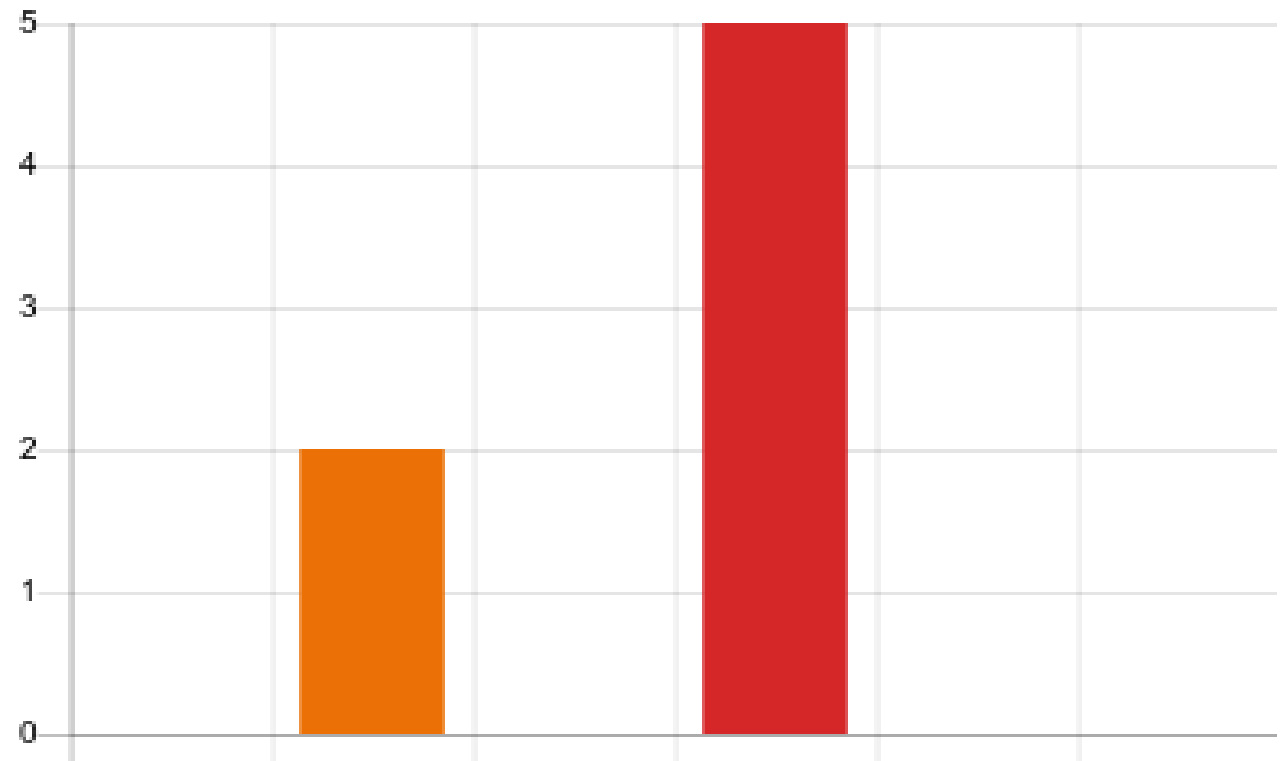
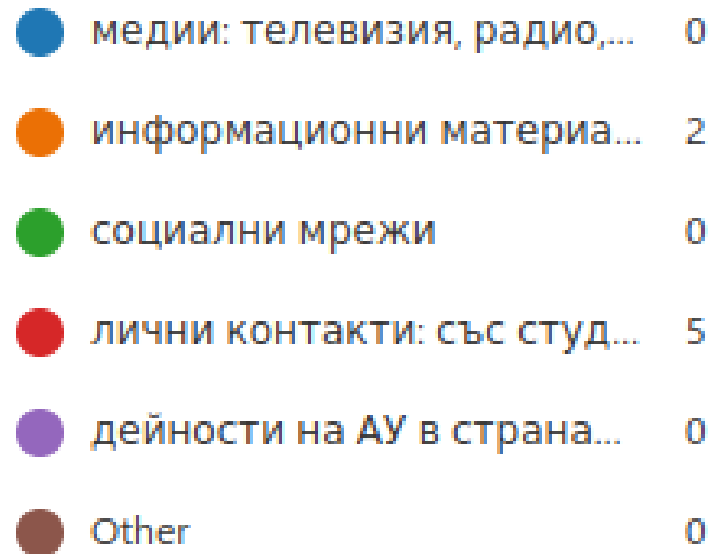
Източници на информация за възможностите за кандидатстване /анкета входно ниво/

ФАКУЛТЕТ ПО ИКОНОМИКА –
БАКАЛАВЪРСКА ПРОГРАМА „БИЗНЕС ИКОНОМИКА“



Източници на информация за възможностите за кандидатстване /анкета входно ниво/

ФАКУЛТЕТ ПО ИКОНОМИКА –
БАКАЛАВЪРСКА ПРОГРАМА „ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НА РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ“

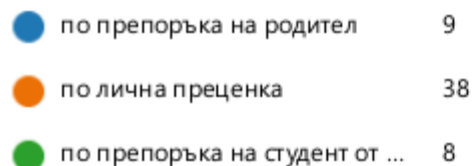


Анкетиране

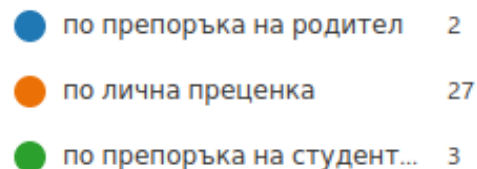
Направената извадка на въпрос № 2 от анкетите на приетите първокурсници от задочна форма на обучение показва, че най-голям е процентът на желаещите да се обучават в АУ чрез получена информация от лични контакти с други обучаващи се в университета, родители и роднини (над 75% от анкетираните).

Решение за желана специалност /резултати от анкета за входно ниво/

ФАКУЛТЕТ ПО АГРОНОМСТВО

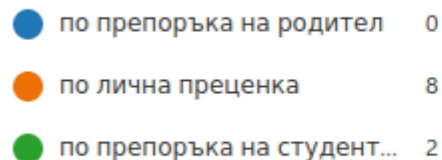


ФАКУЛТЕТ ПО РАСТИТЕЛНА ЗАЩИТА И АГРОЕКОЛОГИЯ

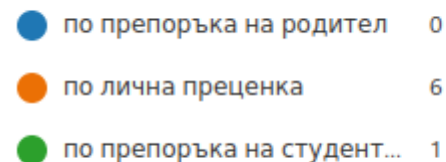


Решение за желана специалност /резултати от анкета за входно ниво/

ФАКУЛТЕТ ПО ИКОНОМИКА – БАКАЛАВЪРСКА ПРОГРАМА „БИЗНЕС ИКОНОМИКА“



ФАКУЛТЕТ ПО ИКОНОМИКА – БАКАЛАВЪРСКА ПРОГРАМА „ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НА РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ“



Доколко предоставената информация е била полезна
при избора на АУ и специалността
/резултати от анкета за входно ниво/

Над 60 % от студентите декларират, че предоставената информация е била полезна при избора на АУ и специалност

Факултет по агрономство

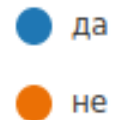


40

12



Факултет по растителна
защита и агроекология



15

12



Доколко предоставената информация е била полезна
при избора на АУ и специалността
/резултати от анкета за входно ниво/

Над 60 % от студентите декларират, че предоставената информация е била полезна при избора на АУ и специалност

Факултет по икономика

Специалност „Бизнес икономика

● да

5

● не

3



Факултет по икономика

Специалност „Икономика и
управление на регионалното
развитие“

● да

2

● не

3



През месец декември 2020 г. е извършен планов вътрешен одит съобразно разработен график от предходната Централна комисия по качеството.

Одитирани са всички факултети и Департаментът по езикова подготовка и спорт.

Не са открити несъответствия при движението на учебната документация.

На база резултатите от проведения одит са съставени 2 бр. протоколи.

Контрол на учебния процес

През отчетния период със заповед на Ректора на АУ РД-16-793/7.10.2020 г. Централната комисия по качеството осъществи контрол по провеждането на учебния процес.

Извършени са 65 бр. проверки на извежданите учебни занятия, като резултатите от проверките са оформени в протокол и представени на ръководството на АУ.

Не са констатирани съществени нарушения на учебния процес.

Предстоящо

Следващ етап от дейността на Централната комисия по качеството е актуализиране на следната документация:

- Наръчник по качеството;
- Учебна документация за ОНС „доктор“.

Планирани са вътрешни одити за съответствие на учебната документация с приетите актуализации и контрол на учебния процес.

Отчет 2021 г.



ЗАСЕДАНИЯ

17 заседания, на които са разисквани различни предложения за актуализации на съществуващи правила и документи за движение на учебната документация в АУ.

УЧЕБНА ДОКУМЕНТАЦИЯ

Актуализация на учебната документацията за ОКС „бакалавър“ и „магистър“.

Предстои актуализиране на следните документи:

- Учебна документация за докторски програми в Аграрен университет - Пловдив.
- Наръчник по качество на Аграрен университет - Пловдив.

АНКЕТИРАНЕ

През отчетния период се извърши анкетирание на студентите за удовлетвореност от учебния процес и административното обслужване с анкетни листи на хартиен носител и в електронна среда „TEAMS“.

Анкетиранияте студенти от ФА са 165 (от специалност „Агрономство-полеводство“), тези от ФРЗА са 128 (от специалности „Растителна защита“ и „Екология и опазване на околната среда“), а 72 са от ФИ (10 студенти са от специалност „Бизнес икономика“, а 7 студенти са от специалност „Икономика и управление на регионалното развитие“) и ФЛГ. Анкетите са проведени в месеците май, октомври и февруари. От резултатите е направена извадка за интереса им към Университета.

Предлагам абзацът да се представи така, въпреки че не излизат бройките...

В анкетиранията са участвали 370 студенти, както следва:

ФА – 165 студенти от специалност „Агрономство-полеводство“

ФРЗА – 128 студенти от специалности „Растителна защита“ и „Екология и опазване на околната среда“

ФИ – 72 студенти от специалности „Бизнес икономика“ и „Икономика и управление на регионалното развитие“

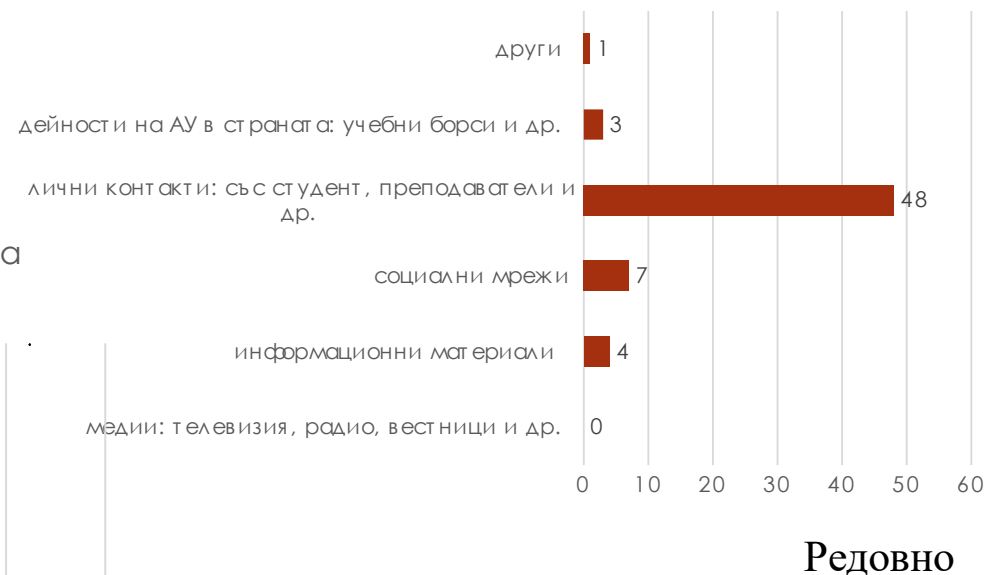
ФЛГ - ???

Анкетите са проведени в месеците май, октомври и февруари. От резултатите е направена извадка за интереса им към университета.

Резултати: анкета за студенти първи курс, ФА



Откъде получихте информация, за да изберете да кандидатствате в АУ?

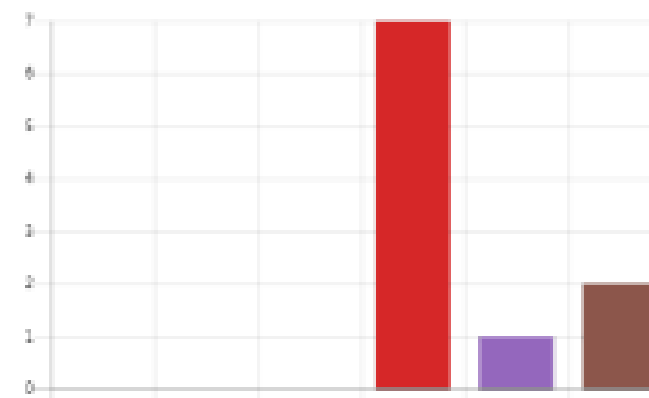


Задочно

Редовно

Резултати: анкета за студенти първи курс, ФИ

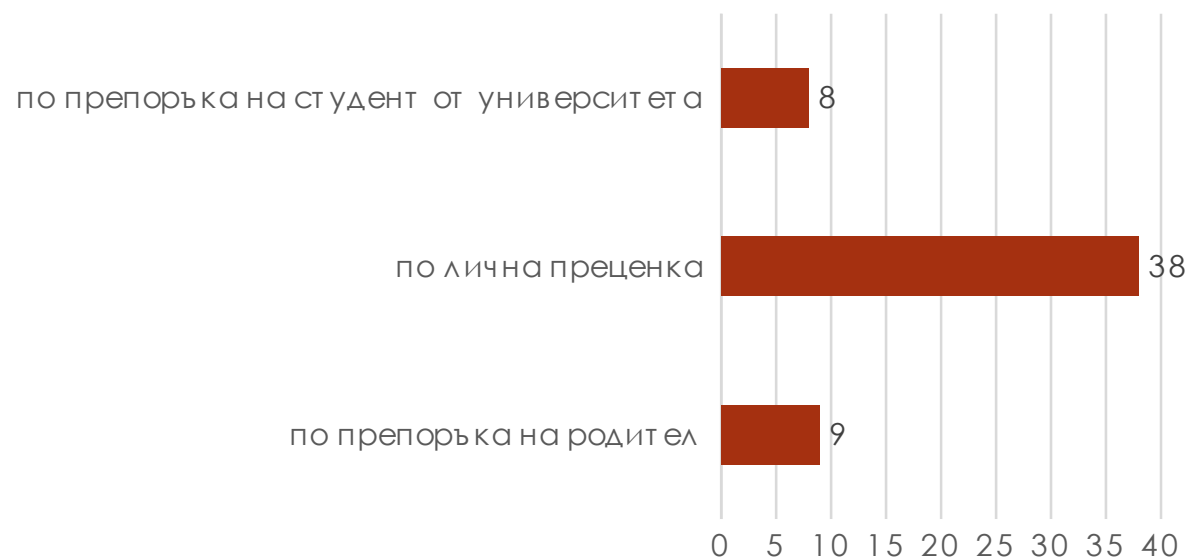
•	видим: телевизия, радио, в ес...	0
•	информационни материали ...	0
•	социални мрежи	0
•	лични контакти със студент...	7
•	дейности на АУ в страниците у...	1
•	Други	2



АНКЕТИРАНЕ

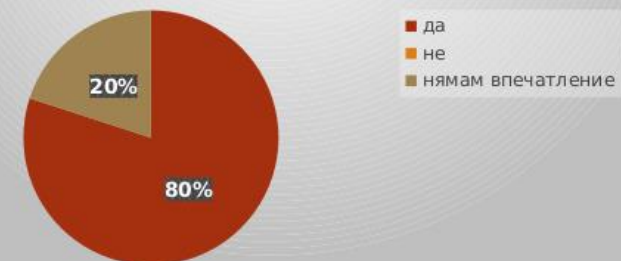
При въпроса за желана специалност (въпрос № 3 от анкетата за входно ниво) най-голям е процентът на личния избор.

Как направихте своя избор за специалност в АУ?

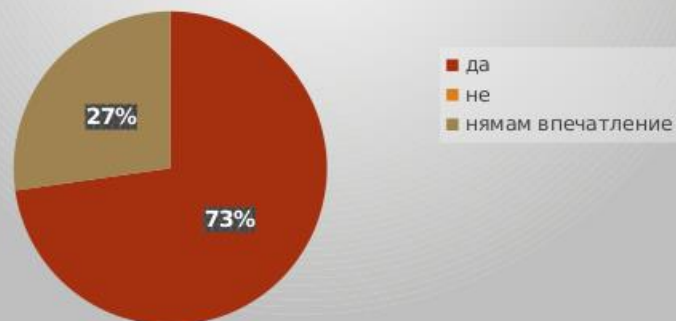


Относно анкетата за административно обслужване се забелязва, че голяма част от студентите са получили помощ при решаване на административни проблеми. Деканите адекватно са съдействали на студентите. Положителни са над 73% от отговорите във ФА.

Получавате ли достатъчно помощ от деканата при решаване на Ваши административни проблеми?



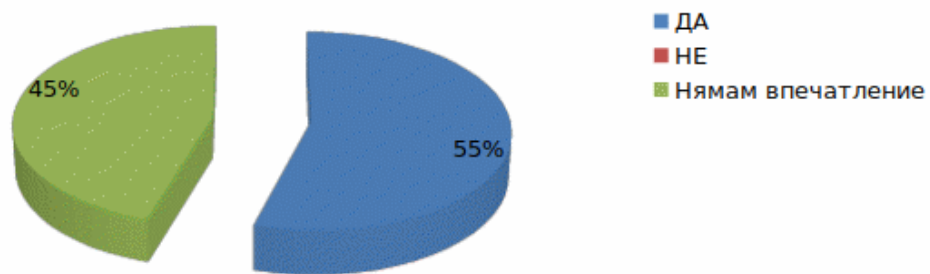
Деканът на факултета съдейства ли своевременно за решаване на възникнали проблеми?



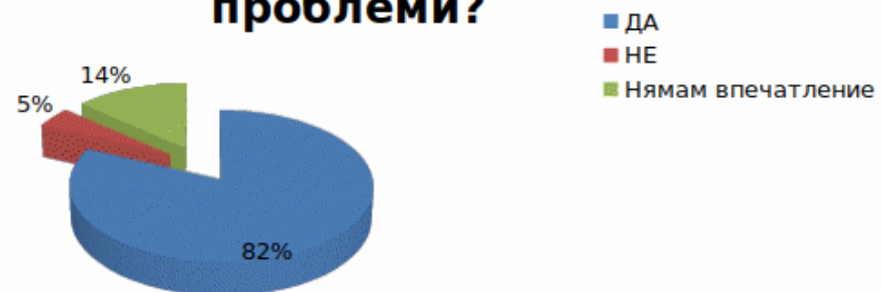


Във ФРЗА и ФЛГ резултатите са почти идентични, като голяма част от анкетираните са доволни от административното обслужване в АУ.

Деканът на факултета съдейства ли своевременно за решаване на възникнали проблеми?



Получавате ли достатъчно помощ от деканата при решаване на Ваши административни проблеми?

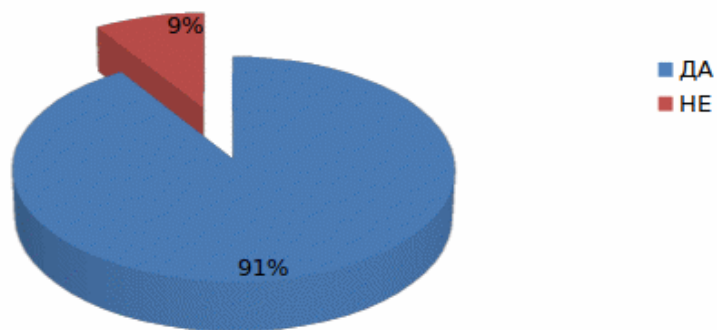


ФРЗА

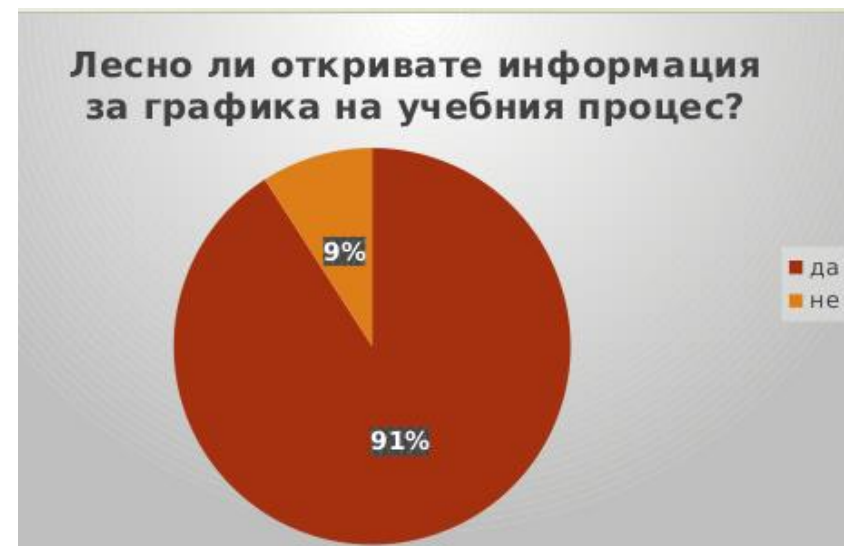
АНКЕТИРАНЕ

Студентите са удовлетворени от работното време на библиотеката и от информацията за учебния процес на страницата на АУ.

**Лесно ли откривате информация
за графика на учебния процес?**

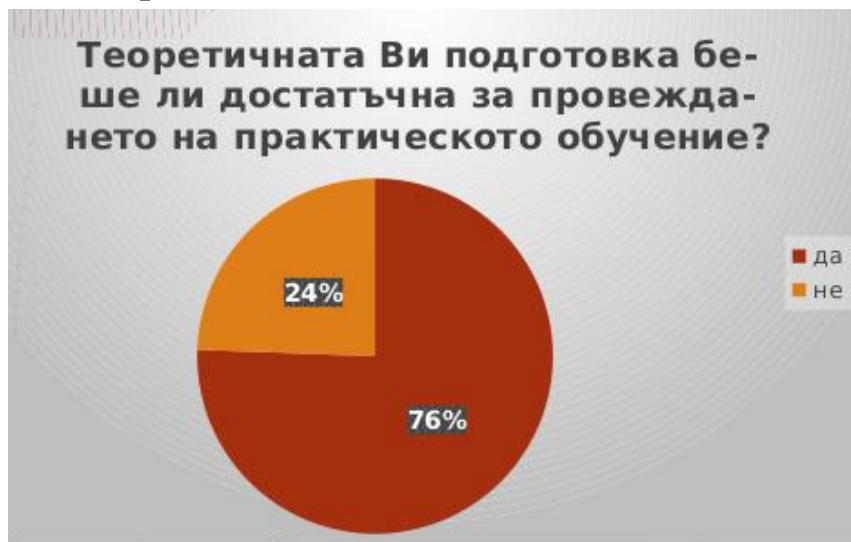


ФРЗА



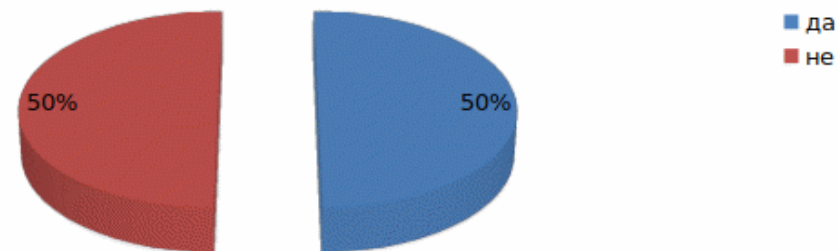
ФА

Относно анкетата за провеждането на практическото обучение резултатите се отличават несъществено. Над 75% от студентите от ФА се чувстват теоретически подготвени за практическото обучение, при студентите от ФРЗА този процент е 50%, а при студентите от ФЛГ този процент е 95,7%.



ФА

Теоретичната Ви подготовка беше ли достатъчна за провеждането на практическото обучение?



ФРЗА

72% от студентите на ФА са удовлетворени от проведеното практическо обучение, във ФРЗА удовлетворените от практическото обучение са 50%, а във ФЛГ - 85,1%.



В анкетата за преддипломния стаж студентите от специалност „Агрономство (Полевъдство)“ не са удовлетворени от съдействието на Университета при намиране на място за стаж. Процентът на удовлетворените е едва 26%, докато при специалност „Зооинженерство“ 70% са удовлетворени.

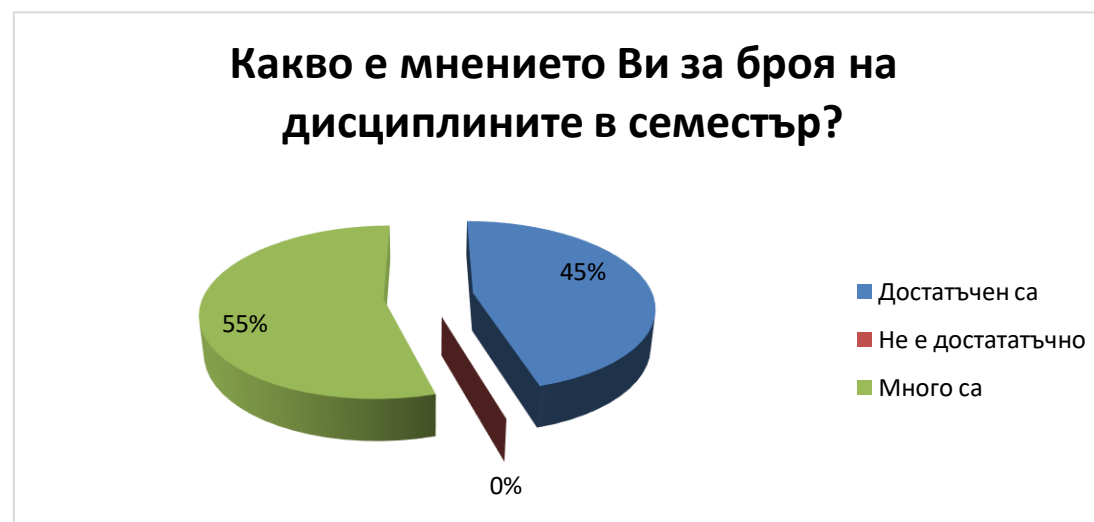


Агрономство (Полевъдство)



Зооинженерство

Направени са още анкети за съдържание на учебен план и учебния процес. Студентите са изразили своето удовлетворение от броя на дисциплините в учебните планове ФРЗА - 46%, ФЛГ - 86%.



ФРЗА

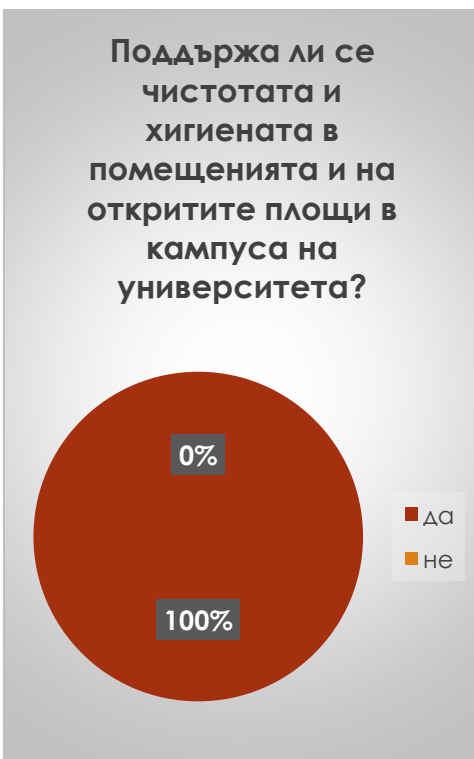


Балансът между лекции и упражнения е задоволителен, като 64% от студентите от ФРЗА и 74% от студентите от ФЛГ са дали положително мнение.

97% от студентите на ФЛГ и 100% от ФА са препоръчали на други да продължат своето обучение в АУ.

Направени са анкети за 18 дисциплини и 36 преподаватели.

Относно материалната база 100% от студентите на ФА и ФЛГ, 83,3% от студентите на ФРЗА считат, че се поддържа чистота и хигиена в помещенията и на откритите площи в кампуса на университета.



ФА



ФРЗА

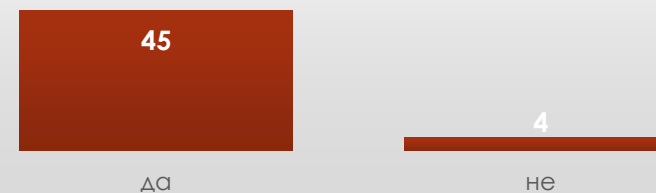
93,7% от студентите на ФА, 88,9% от ФРЗА и 93,8% от ФЛГ считат, че лабораториите в АУ отговарят на съвременните изисквания за оборудване с апаратура и техника, необходими за провеждане на обучението им.

**Лабораториите отговарят ли на
съвременните изисквания за
оборудване с апаратура и техника,
необходими за провеждане на...**



ФРЗА

Лабораториите отговарят ли на
съвременните изисквания за
оборудване с апаратура и техника,
необходими за провеждане на
обучението?



ФА

ОДИТИ

През месец януари 2021 Г. е извършен вътрешен одит съобразно разработен график. Одитирани са всички факултети, включително и Департамента по езикова подготовка и спорт. Не са открити несъответствия при движението на учебната документация. На база резултатите от проведения одит са съставени протоколи.

През месец юли е извършен вътрешен одит на УИЦ - Отдел „Докторанти“. Не са открити несъответствия при движението на учебната документация.

През месец декември е извършена проверка на съхранението и движението на учебната документация във ФА, ФЛГ и УИЦ. Констатирано бе, че новите учебни планове във ФА и ФЛГ не са окомплектовани напълно с учебни програми. Поставен е срок от два месеца за отстраняване на несъответствието.

КОНТРОЛ НА УЧЕБНИЯ ПРОЦЕС

През отчетния период Централната комисия по качество осъществи контрол по провеждането на учебния процес. Извършени са 40 проверки на извежданите учебни занятия, като резултатите от проверките са оформени в протокол и представени на ръководството на АУ. Не са констатирани съществени нарушения на учебния процес.

ПРЕДСТОЯЩИ ЗАДАЧИ

- ♦ Контрол по провеждането на учебния процес
- ♦ Актуализация на съдържанието на анкетите
- ♦ Вътрешни одити, съгласно изготвен план за съответствие на учебната документация с приетите актуализации и контрол на учебния процес.



Централна комисия по качество – 2022 Г.



Заседания

Проведени са осем заседания, на които са разисквани различни предложения за актуализации на съществуващата учебна документация в АУ, както и графиците за анкетиране на студентите.

Учебна документация

Актуализирани са следните документи:

- Учебна документация за докторски програми в Аграрен университет-Пловдив;
- Наръчник по качество на Аграрен университет-Пловдив;
- Актуализация на учебна документация за ОКС „бакалавър“ и „магистър“.



Анкетирание

Анкетирание

Анкетирание на 624 студента студенти относно удовлетвореност от учебния процес и административно обслужването с анкетни листи на хартиен носител и в електронна среда „TEAMS“.

Анкетиранияте са:

- 164 студенти от ФА (специалности „Агрономство-полеводство“, „Зооинженерство“),
- 167 студенти от ФРЗА (специалности „Растителна защита“ и „Екология и опазване на околната среда“),
- 125 студенти от ФИ (специалност „Бизнес икономика“, „Икономика и управление на регионалното развитие“ и „Аграрен туризъм“)
- 168 студента от ЛГФ.

Анкетите са проведени в месеците май, октомври и февруари. Резултатите са анализирани и представени пред съответните Факултетни съвети.



Одити

През периода март-юни са проведени тематични одити по професионални направления, съгласно оповестения график.

През месец декември е извършен вътрешен одит съобразно разработен график. Одитирани са всички факултети, включително и департамента по езикова подготовка и спорт. Не са открити съществени несъответствия в учебната документация.

На база резултатите от проведените одити са съставени протоколи.

Контрол на учебния процес

През отчетния период централната комисия по качество осъществи контрол по провеждането на учебния процес. Извършени са 10 проверки на извежданите учебните занятия, като резултатите от проверките са оформени в протокол и представени на ръководството на АУ. Не са констатирани съществени нарушения в учебния процес.

Предстоящи задачи

- Актуализиране на съдържанието на анкетите и стандартите за обучение;
- Контрол по провеждането на учебния процес;
- Актуализация на стандартите за обучение.



Централна комисия по качество – 2023 Г.



Заседания

През 2023 г. са проведени са осем заседания, на които са разисквани:

- предложения за актуализации на съществуващата учебна документация в АУ
- графиците за анкетиране на студентите
- графиците на провежданите вътрешни одити
- графиците на извършваните проверки за контрол на учебния процес



Учебна документация

През 2023 промените направени в учебната документация са:

- Разработен и утвърден е нов методически стандарт за ОНС „доктор“
- Актуализирана е учебната документация за ОКС „бакалавър“ и „магистър“ в част „Методичен стандарт“

Одити

През месец декември съгласно утвърден график са проведени вътрешни одити за проверка на съответствието на учебната документация по професионални направления, съгласно оповестения график. Одитите са извършени за ОКС „бакалавър“ и „магистър“ и ОНС „доктор“. Одитирани са всички факултети, включително и департамента по езикова подготовка и спорт. Не са открити съществени несъответствия в учебната документация.

На база резултатите от проведените одити са съставени четири протоколи.



Обучения

През отчетния период се извърши обучение на персонала в деканските канцеларии и УИЦ относно направените промени при актуализацията на учебната документация.

Състави се протокол от обучението.



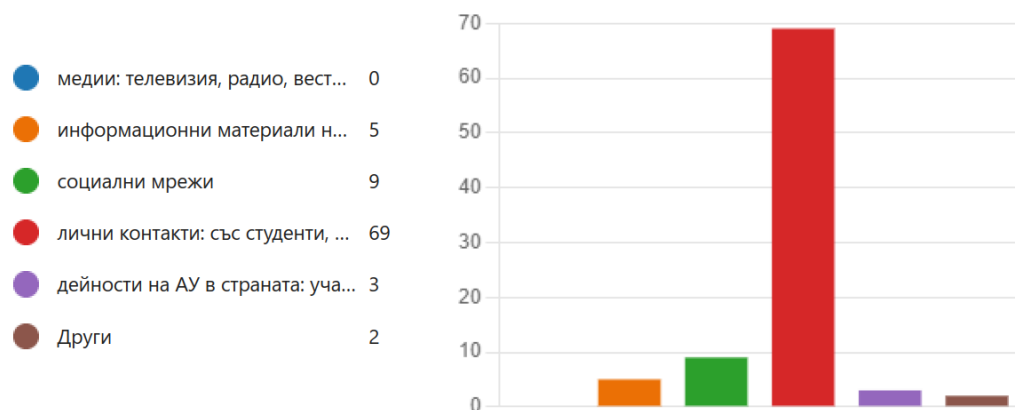
Анкетиране

През 2023 са проведени 497 анкети със студенти от АУ. От тях 125 студента са от ФА, 183 студента са от ЛГФ, 189 студентите от ФИ. Анкетирани са студенти от ОКС „бакалавър“ и „магистър“. На база резултатите от проведените анкети са направени анализи относно нагласата на студентите за отделните етапи от обучението им.

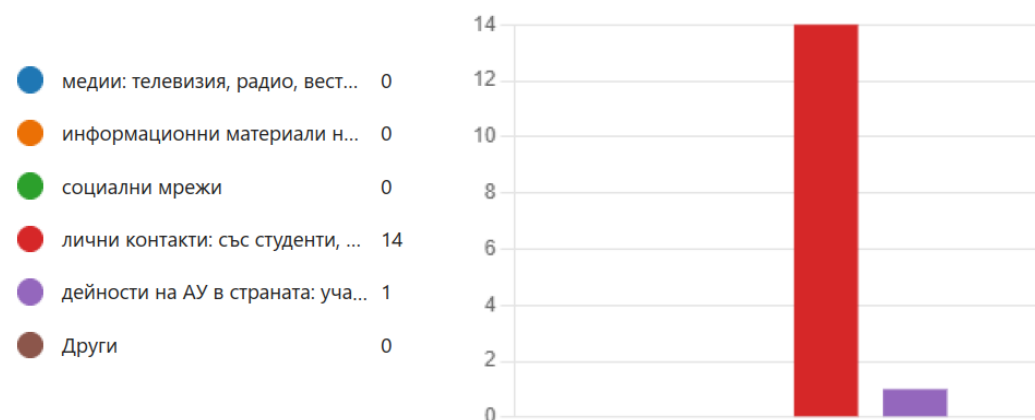
Анкетирането е проведено в електронна среда и на хартиен носител. От септември месец анкетирането се извършва само електронно чрез достъпване на електронната анкета с QR код.

За студентите от ФА и ЛГФ преобладаващо е мнението за личен контакт при получаване на информация относно кандидатстването в АУ

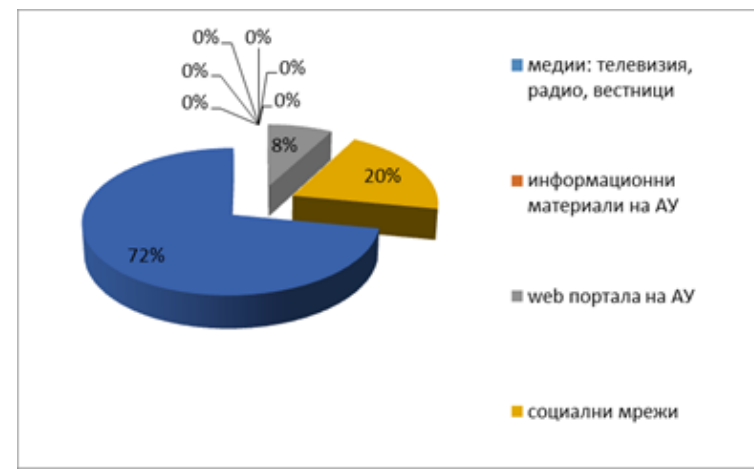
ФА



ЛГФ



За ФИ преобладава мнението за получаване на информация относно кандидатстване в АУ чрез обществените медии





Болшинството от анкетираните студенти от трите факултета изразяват мнение, че посещенията в училищата са били малко

ЛГФ

да 4
не 11



ФА

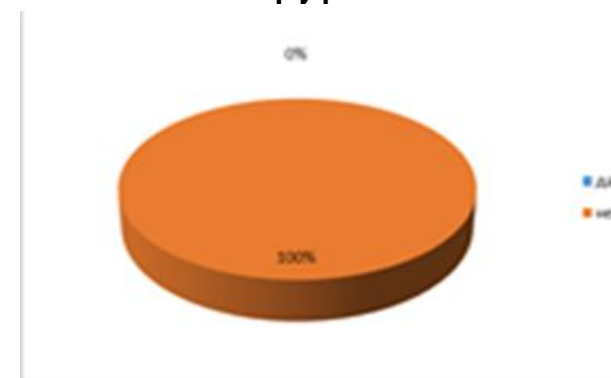
да 15
не 64



да 0
не 12

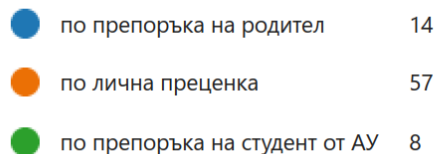


ФИ

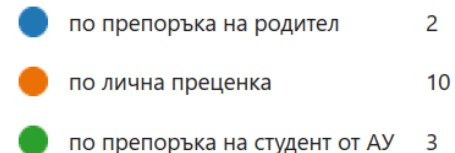


Болшинството от студентите се обучават в конкретна специалност на АУ по лична преценка, а част от тях по преценка на родител или студент. Всички са удовлетворени от административния персонал при кандидатстване

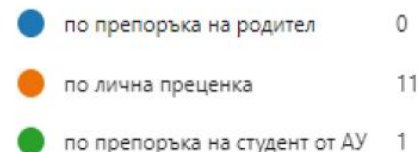
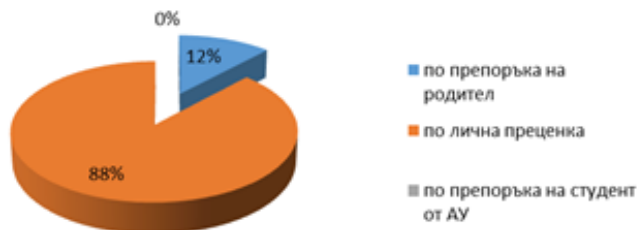
ФА



ЛГФ



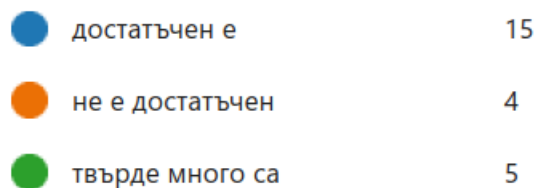
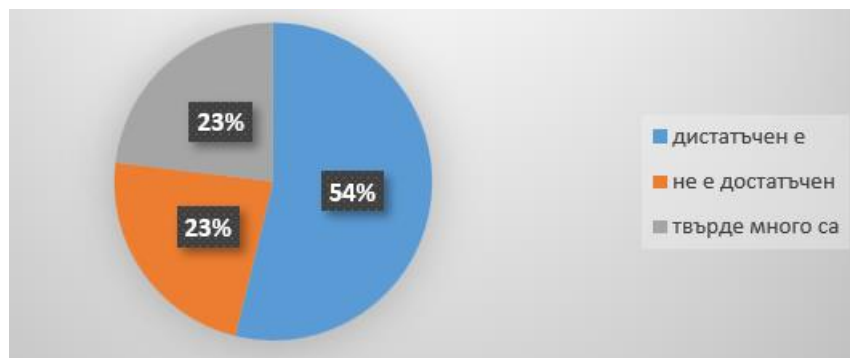
ФИ



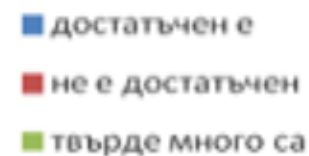
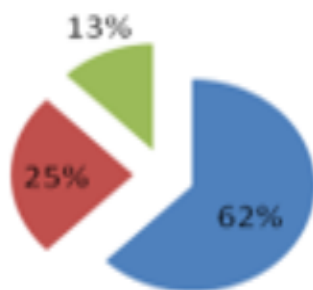
Студентите от АУ са удовлетворени от възможностите за избор на дисциплини от учебния план

ФА 54%

ЛГФ 63 %



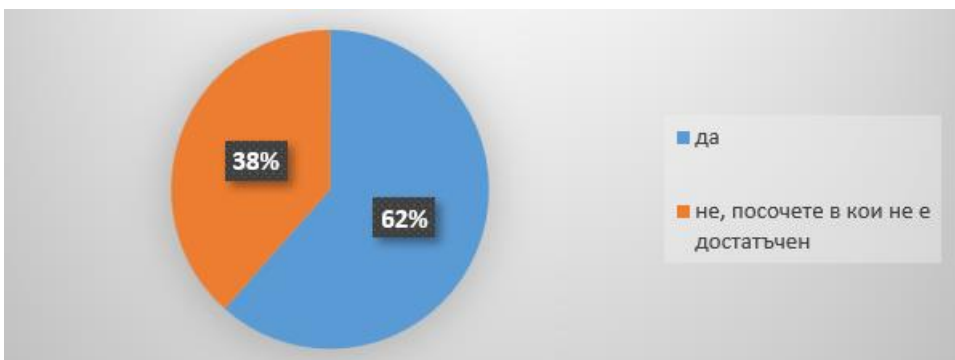
ФИ 62%





Анкетирането показва, че студентите от различни специалности на АУ са удовлетворени от преподавания теоретичен материал

ФА 62%



да	23
не, посочете в кои не е достат...	1
Други	0

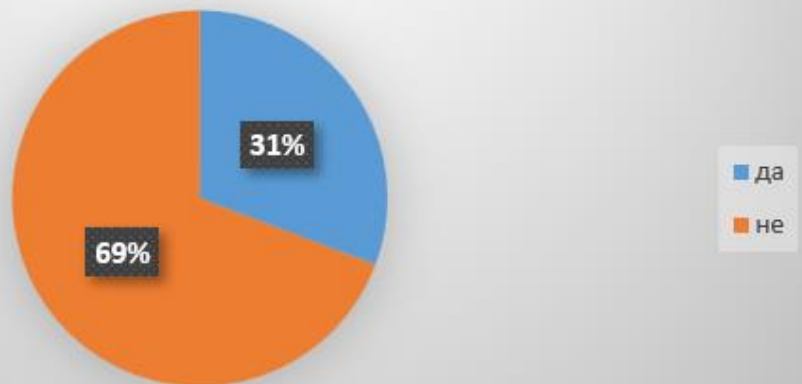
ЛГФ 95 %





Като цяло студентите от различни специалности на АУ не са удовлетворени от продължителността на учебно-производствената практика

ФА 69%



да
не

10

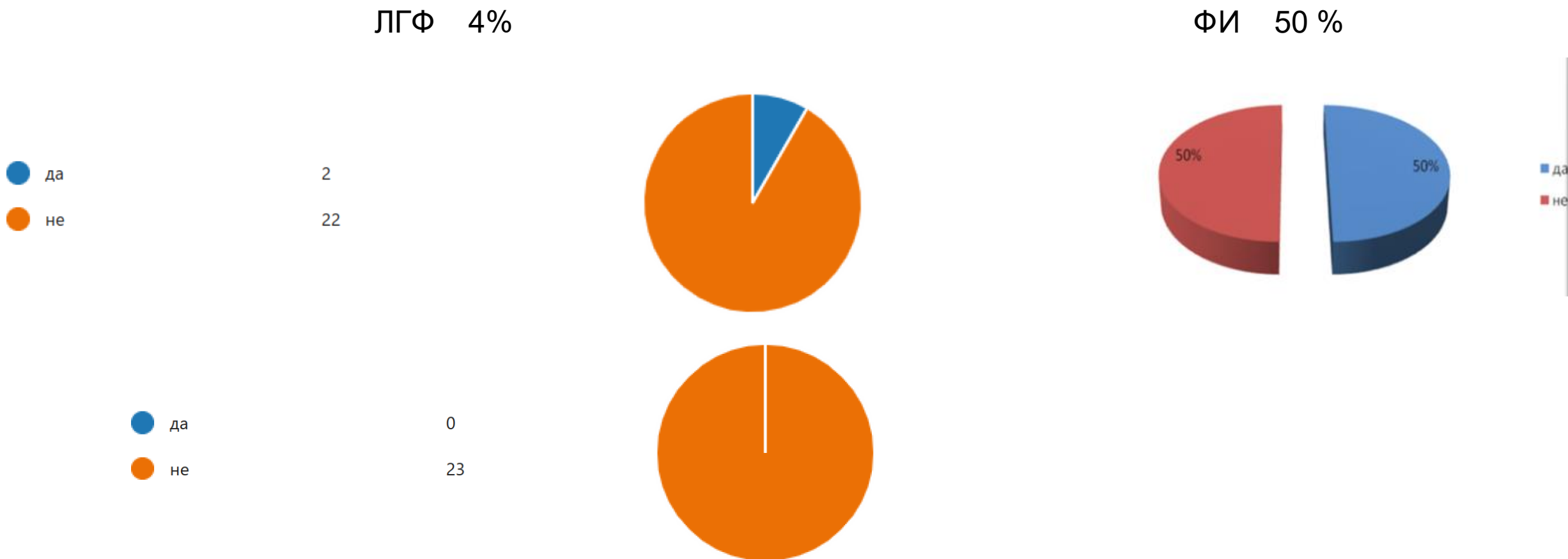
14

ЛГФ 58 %





Мнението на студентите от различни специалности на АУ относно участието им в програмата „Еразъм“





Участие на студентите от различни специалности на АУ относно участието им научни изследвания, конференции или приложни разработки под ръководството на преподавател

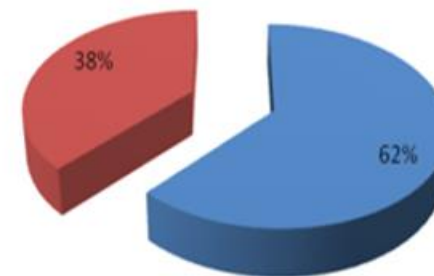
ЛГФ 11%

да
не

4
20



ФИ 62 %



да
не

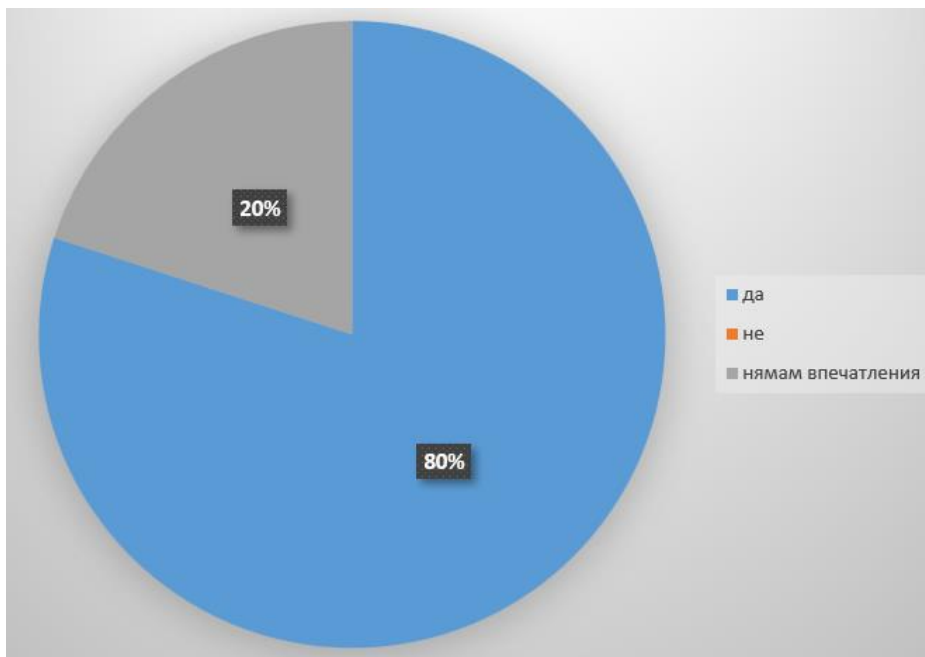
да
не

1
22

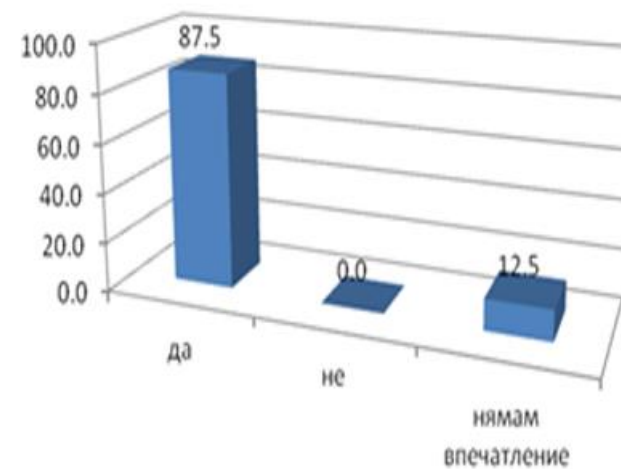


Удовлетвореност на студенти от работно време на деканатите

ФА 80%

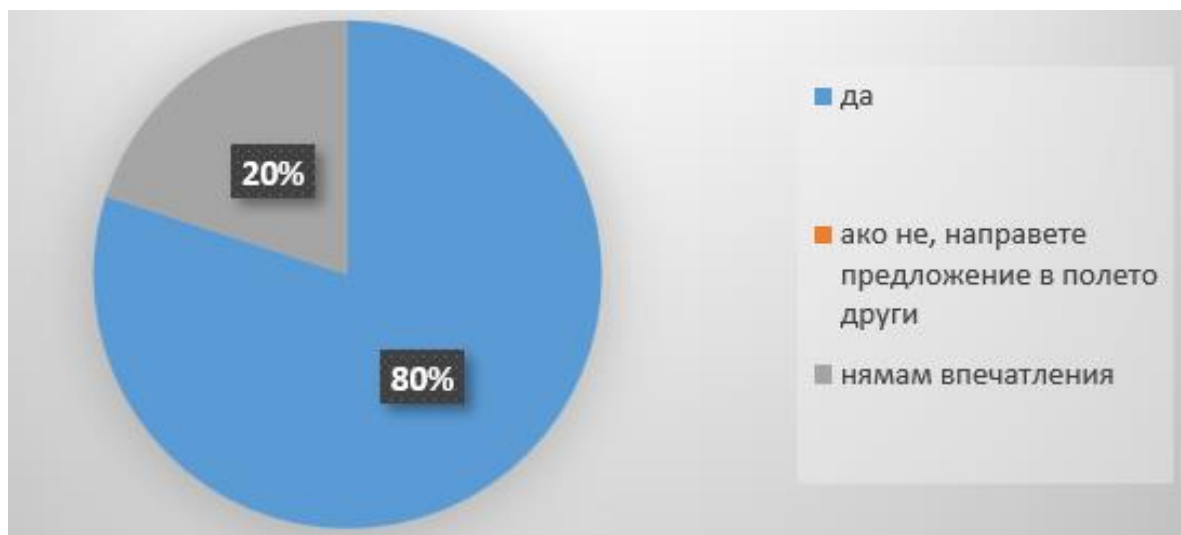


ФИ 87,5 %

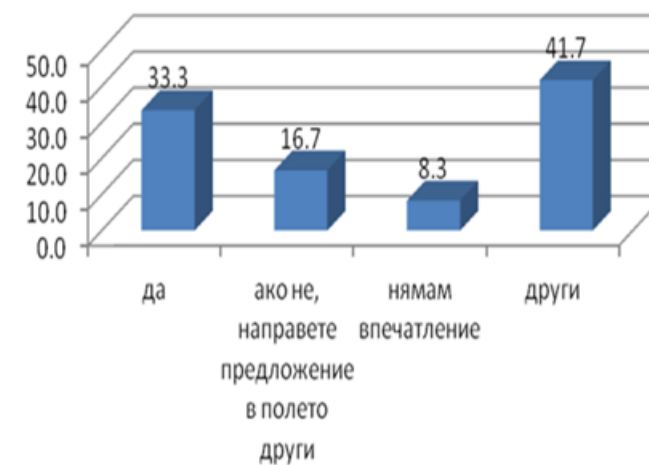


Удовлетвореност на студенти от работно време на библиотеката

ФА 80%

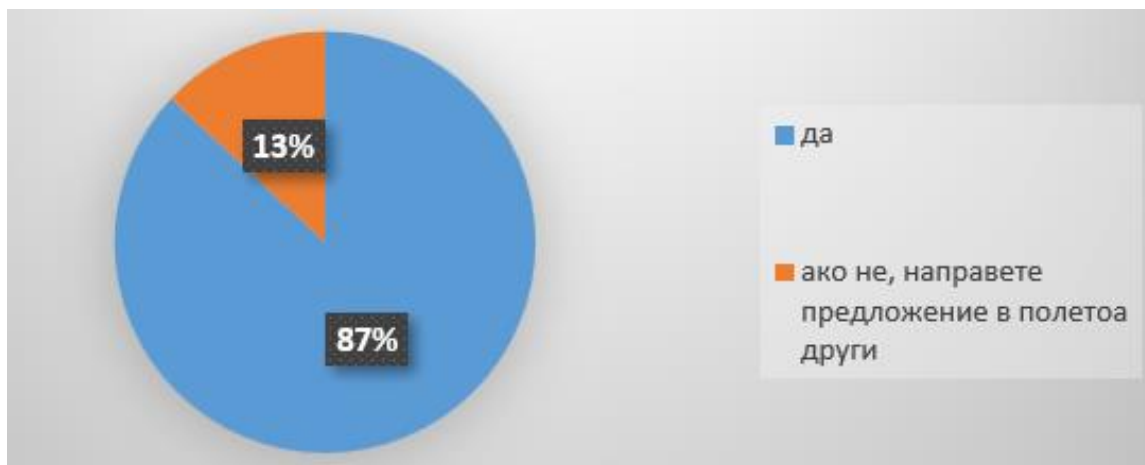


ФИ 33,3 %

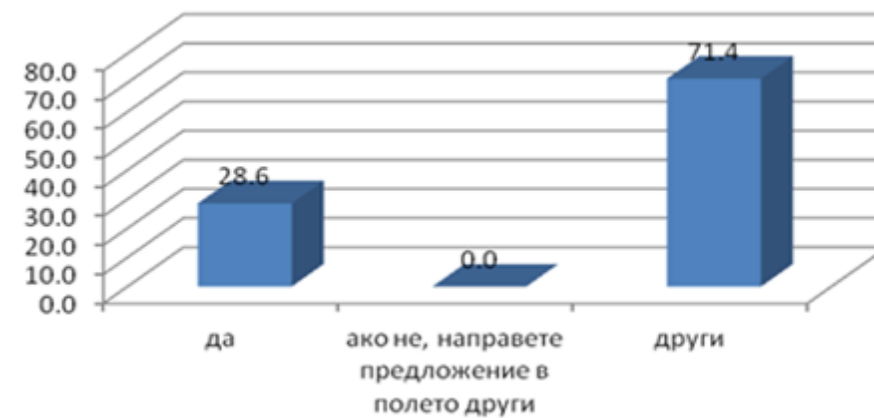


Откриване на нужната информация за студентите от сайта на университета

ФА 87%

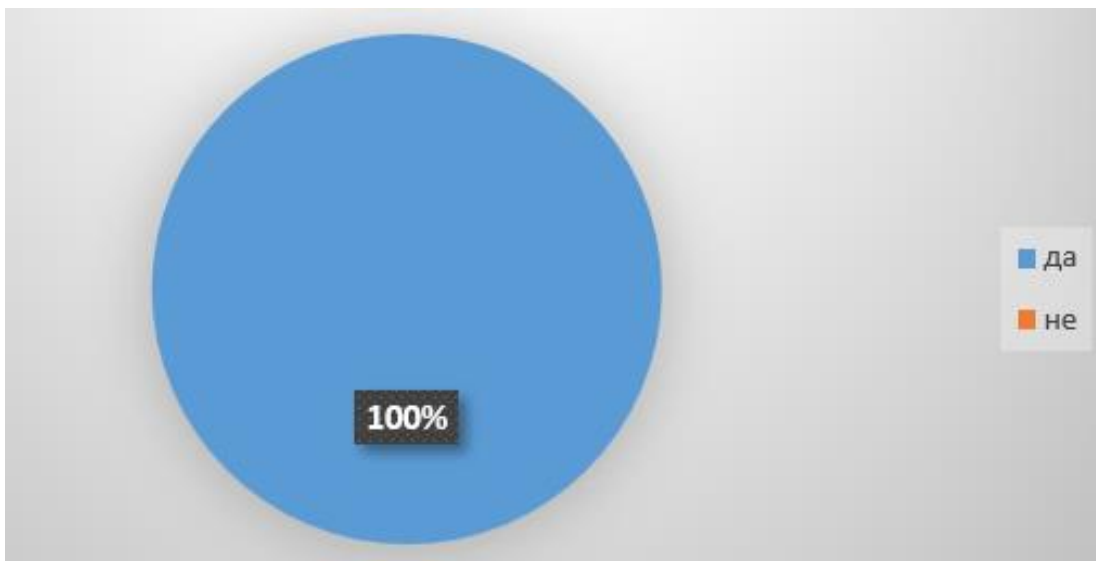


ФИ 28,6 %

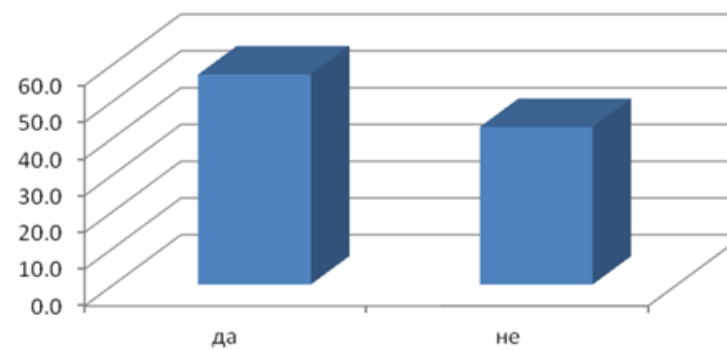


Откриване на информация за графика на учебния процес

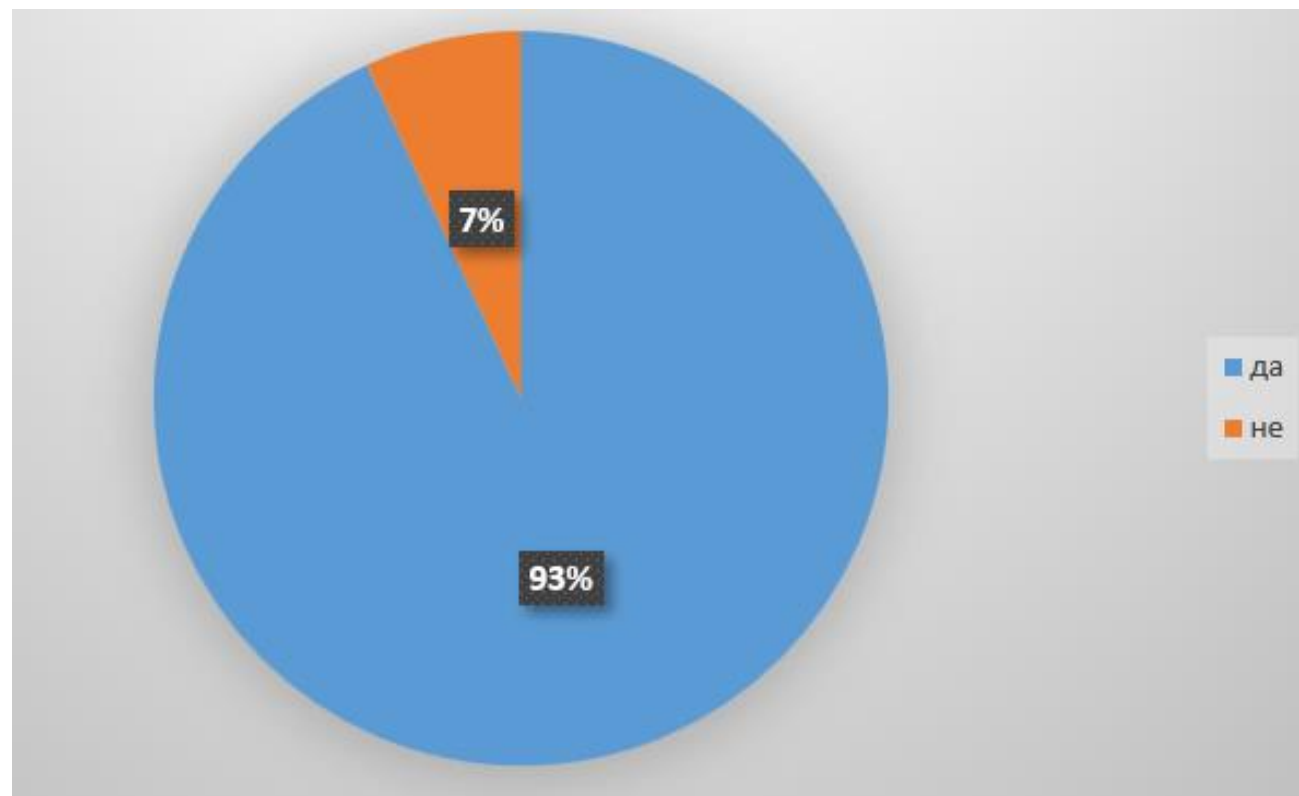
ФА 100%



ФИ 52 %

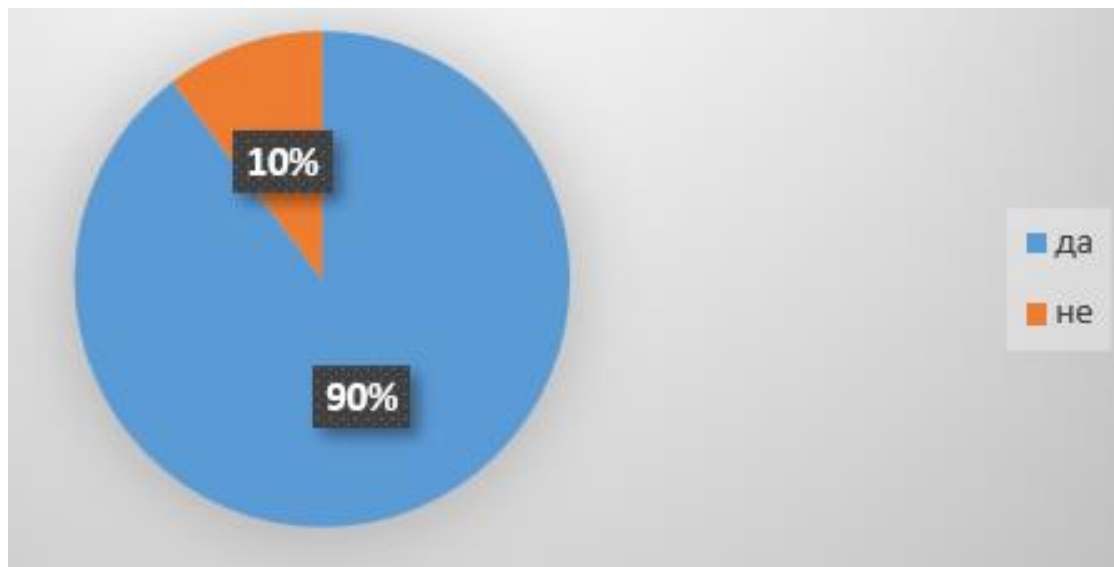


Мнение на студентите за оборудването на лабораториите със съвременна апаратура



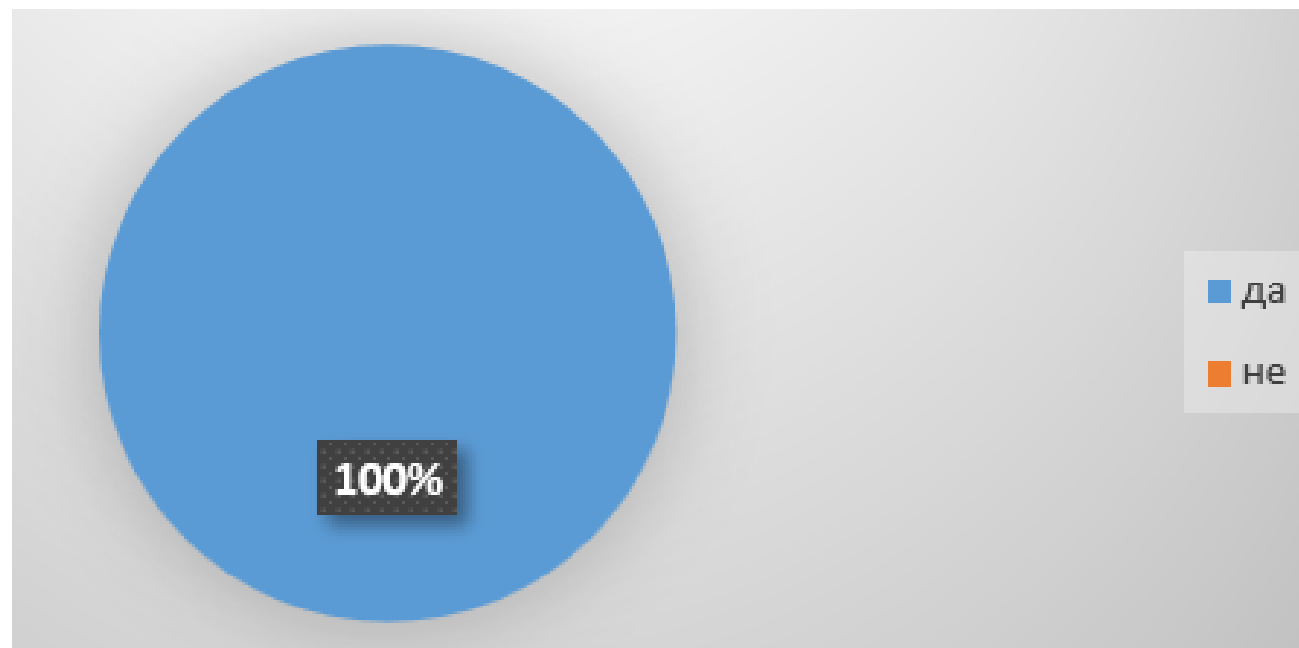


Удовлетвореност на студентите относно местата за одих в университета





Мнение на студентите относно чистотата в кампуса





Контрол на учебния процес

През отчетния период централната комисия по качество осъществи контрол по провеждането на учебния процес. Извършени са 10 проверки на извежданите учебните занятия, като резултатите от проверките са оформени в протокол и представени на ръководството на АУ. Не са констатирани съществени нарушения в учебния процес.