



СТАНОВИЩЕ

върху дисертационен труд за получаване на образователната и научна степен „доктор” по: област на висше образование 3.0. „Социални, стопански и правни науки”, професионално направление 3.8. „Икономика”, научна специалност – „Организация и управление на производството”

Автор на дисертационния труд: МЕРИТОН ИСМАИЛИ
докторант към катедра „Мениджмънт и маркетинг” при Аграрен университет, гр. Пловдив

Тема на дисертационния труд: Управление на маркетинга на селския туризъм в Косово

Рецензент: проф. д-р Нели Бенчева, Аграрен университет - Пловдив, 3.0. „Социални, стопански и правни науки”, 3.7. „Администрация и управление”, научна специалност „Организация и управление на производството”.

определен за член на научното жури със заповед № РД-16-265 от 05.03.2020 г. от Ректора на АУ.

1. Актуалност на проблема.

През последните години, социално икономическите промени в Косово оказаха значително влияние върху развитието на туристическия сектор. Особено силно отражение те оказаха върху развитието на маркетинга на селския туризъм.

Селският туризъм е основен източник на доход за голяма част от семействата в селските райони. Въпреки, че селският туризъм в Косово е в процес на развитие, все още липсва съвременно маркетингово управление на сектора в посока разкриване на възможности за увеличаване на броя на потребителите на туристическа услуга, както и маркетингови стратегии за развитие на селския туризъм в дългосрочен аспект. В този контекст считам, че настоящия дисертационен труд е актуален за условията на Косово.

2. Цел, задачи, хипотези и методи на изследване.

Целта на представения за становище дисертационен труд е да се направи анализ на маркетинговите дейности на туристическите организации в селските райони в Косово и да се предложат насоки за подобряване и разкриване на възможности за

развитие на устойчиво социално-икономическо развитие на туризма в селските райони. За постигане на целта се тества основна ХИПОТЕЗА: Маркетингът влияе върху развитието на селския туризъм в Косово,

И четири подтези:

ПРИ ХИПОТЕЗАТА 1: Популяризирането на природните красоти допринася за развитието на селския туризъм.

ПОД ХИПОТЕЗАТА 2: Капиталовите инвестиции в инфраструктура засягат развитието на селския туризъм

ПОД ХИПОТЕЗАТА 3: Липсата на места за туристи, ниската хигиена и сигурността имат отрицателно въздействие върху развитието на селския туризъм

ПОД ХИПОТЕЗАТА 4: Хотелските услуги оказват влияние върху привличането на местни и чуждестранни туристи.

Изследователски въпроси:

1. Какво е въздействието на насърчаването на природните дадености за развитието на селския туризъм?

2. Как капиталовите инвестиции в инфраструктура влияят на развитието на селския туризъм?

3. Как се отразява негативно липсата на място за туристите, нискоизвестената хигиена и сигурността в развитието на селския туризъм?

4. Как хотелските услуги влияят на привлекателността на местните и чуждестранни туристи?-

В дисертацията се защитава концептуалната теза, че следването на маркетингова концепция на управление на туризма представлява сериозно предизвикателство за постигане на целта за смекчаване на различията в развитието между селските и градските райони, както и за намаляване на бедността в селските райони чрез увеличаване на възможностите на селското население да има достъп до и да участва в дейностите, които генерират доходи и допринасят за развитието на страната.

3. Онагледеност и представяне на получените резултати.

Дисертационният труд е разположен на 205 страници. Той е структуриран във въведение, изложение в три глави, литература и приложения. Дисертационното изследване е онагледено с 19 фигури, 27 таблици и 30 снимки. Използваните фигури, таблици представят в детайли събраната информация от проведеното дисертационно изследване.

4. Обсъждане на резултатите и използвана литература.

Първата глава включва въпроси, които се отнасят до определянето на проблема, който ще се изследва, както и целта на изследването, въпросите и хипотезите, които трябва да бъдат разгледани. Прави се задълбочен преглед на литературата, свързана с основните променливи на изследването. Въз основа на теоретични постановки се определя концепцията за развитие на планинския туризъм и неговия маркетинг.

Във втората глава се разработва методиката на изследването. Разработени са целите на прилаганите методични подходи във връзка с целите на изследването. Подробно са описани методите на изследване, процедурата за събиране на данни, използваният инструментариум и методите на статистическия анализ.

Третата глава представя резултатите от проучването. В тази глава е направен пълен дескриптивен профил на всички демографски променливи на участниците в изследването, както и основните констатации, свързани с изследователските въпроси. Тази глава следва обсъждането и анализа на резултатите. Тук резултатите от изследването се с данните от предишно проучване и се прави опит за критичен анализ. Всички изводи, направени в хода на изследването са обобщени и се правят препоръки развитие селският туризъм чрез елементите на маркетинга. Направени са предложени и конкретни препоръки за допълнителни бъдещи изследвания в тази област.

Изследването е придружено от приложения, свързани с таблици, графики, инструменти и библиография, използвани за нуждите на изследването.

5. Приноси на дисертационния труд.

В представения дисертационен труд могат да се откроят следните приносни моменти с научен и научно-приложен характер:

1. Разработени са основните дефиниции и процеси, които се дефинират и изясняват чрез използване на маркетингов подход в селския туризъм.
2. Установяват се основните фактори на риска, пред които се изправят фирмите предлагайки туристическа услуга в селските райони.
3. Анализирани са ползите и разходите на селския туризъм в развитието на селските райони.
4. Разработена е стратегическа рамка за управление на селския туризъм в селските райони в Косово.

6. Критични бележки и въпроси.

Нямам критични бележки към работата на докторанта.

7. Публикувани статии и цитирания.

Меритон Исмаили има публикувани пет статии. Три статии са самостоятелни и две са в съавторство.

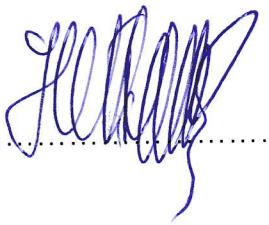
Представените материали кореспондират с темата на дисертационното изследване. Представеният автoreферат отразява обективно структурата и съдържанието на дисертационния труд.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Считам, че представеният дисертационен труд отговаря на изискванията на ЗРАСРБ и Правилника на Аграрния университет за неговото приложение, което ми дава основание да го оценя **ПОЛОЖИТЕЛНО**.

Позволявам си да предложа на почитаемото Научно жури също да гласува положително и да присъди на **МЕРИТОН ИСМАИЛИ** образователната и научна степен **“доктор”** по научната специалност „Организация и управление на производството“

Дата: 10.07.2020

РЕЦЕНЗЕНТ: 

гр. Пловдив

(проф д-р Нели Бенчева)